Политика обработки персональных данных

1. Общие вопросы

1.1 Политика конфиденциальности описывает методы использования и хранения компанией **«Инжтехсервис»** конфиденциальной информации клиентов, посещающих сайт **its-ekb.ru**.

1.2 Предоставляя компании «Инжтехсервис» информацию частного характера через сайт its-ekb.ru, клиент свободно, своей волей дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

1.3 Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через сайт its-ekb.ru. Информация частного характера – это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной компании информацией идентифицировать персональные данные клиента.

1.4 Сайт не содержит материалов, неприемлемых для детей и подростков младше 14 лет. Однако они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. Компания «Инжтехсервис» гарантирует, что сознательно не собирает и не хранит никаких личных данных, связанных с несовершеннолетними лицами.

1.5 На сайте its-ekb.ru могут иметься ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства клиентов. На сайте its-ekb.ru не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

2. Данные, которые получает сайт

2.1 Серверы сайта its-ekb.ru могут собирать для статистики информацию о типе браузера, компьютера и операционной системы, а также IP-адрес.

2.2 Собирается следующая персональная информация, а также любая другая информация, которую клиенты сознательно и добровольно передают в процессе использования сайта:

a. Фамилия, имя.

b. Адрес электронной почты.

c. Мобильный телефон.

d. Регион клиента.

e. Для юридических лиц дополнительно: наименование организации, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины постановки на учет (КПП).

2.2.1 Если заказ был отправлен ошибочно по причине предоставления недостоверных данных, компания «Инжтехсервис» снимает с себя всякую ответственность за доставку такого заказа.

2.2.2 Информация от браузера — данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например: IP-адрес, история последних посещений, название операционной системы, название и версия программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайта пользователем. В настройках браузера можно запретить передачу подобной информации.
Информация собирается для ведения статистики посещений для функционирования серверов компании и учета собственного трафика. В этом случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики. IP-адрес клиента и время доступа к системе, в соответствии с пользовательским идентификатором, сохраняются в базе данных в целях предотвращения мошенничества.

2.2.3 Также собираются данные из cookies-файлов. Это файлы, в которых после посещения сайта сохраняется информация о действиях клиента на ресурсе. Файлы не влияют на операционную систему компьютера. Компания «Инжтехсервис» использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах. Эти исследования помогают компании анализировать, оценивать, улучшать свою работу, повышать качество продуктов и услуг, совершенствовать механизмы общения с клиентами.
Клиент может удалить cookies-файлы после посещения сайта its-ekb.ru. Однако в этом случае компания «Инжтехсервис» не несет ответственности за ненадлежащее качество работы ресурса.

2.2.4 Информация от третьих лиц — это частные данные, которые предоставляют компании «Инжтехсервис» партнеры, поставщики или иная третья сторона — например, информация об успешном проведении платежа. Информация собирается для выполнения обязательств компании по оформлению и доставке товара клиенту, обработки и получения платежей или уведомления клиента о состоянии его заказа.

2.3 Информация собирается для регистрации пользователя на сайте, принятия, обработки и доставки заказа; осуществления обратной связи с клиентом, предоставления клиентской поддержки; оповещения об изменениях в работе наших служб; предоставления, с согласия клиента, предложений и информации об акциях, поступлениях новинок, рекламных рассылок.

2.4 Компания вправе удалять любую информацию, содержащую личные данные пользователей сайта.

2.5 Пользователь может подписаться на рекламную emal-рассылку компании «Инжтехсервис».

2.6 Для оценки использования Сайта и в целях улучшения его работы, а также в целях анализа результатов проведения рекламных и маркетинговых акций на Сайте и повышения их эффективности Оператор также собирает с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» и «Яндекс Метрика для приложений» (AppMetrica) данные о посещениях пользователями Сайта в сети Интернет по адресу: **https://its-ekb.ru** и об использовании ими мобильного приложения, данные об устройстве пользователя, в том числе версии его операционной системы и местонахождении; IP-адрес, информацию о действиях и поведении пользователя на Сайте(в частности, данные о просмотрах, добавлениях в корзину, переходах), в процессе чего указанные данные в автоматическом режиме передаются Яндексу (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16), который осуществляет последующую обработку этих данных путём подготовки для Оператора статистических отчётов для достижения указанных целей.

Яндекс обрабатывает переданные ему данные и информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica . Пользователь может запретить сбор данных с помощью сервиса Яндекс.Метрика и использовать Блокировщик Яндекс.Метрики . Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

3. Охрана личной информации пользователей

3.1 Компания «Инжтехсервис» никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

3.2 Компания имеет право привлекать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например для доставки заказов, почты и сообщений по электронной почте, удаления дублированной информации из списков клиентов, анализа данных, предоставления маркетинговых услуг, обработки платежей по кредитным картам. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

3.3 Компания «Инжтехсервис» реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:

a. Предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами.

b. Предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней.

c. Защита от вредоносных программ.

d. Обнаружение вторжений и компьютерных атак.

4. Время хранения информации

4.1 Компания «Инжтехсервис» хранит частную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

4.2 Если пользователь отзывает свое согласие на хранение и обработку персональных данных, то он должен обратиться с просьбой удалить их, написав письмо на электронную почту its-ural@bk.ru.

5. Сотрудничество с государственными органами

1. Существуют ограниченные условия, при которых компания «Инжтехсервис» может предоставить информацию частного характера из своих баз данных сторонним третьим лицам:

2. В целях удовлетворения требований, запросов или распоряжения суда.

3. В целях сотрудничества с правоохранительными, следственными или другими государственными органами. При этом компания оставляет за собой право сообщать в государственные органы о любой противоправной деятельности без уведомления пользователя об этом.

4. В целях предотвращения или расследования предполагаемого правонарушения, например мошенничества или кражи идентификационных данных.

5. В целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности сайта, сотрудников компании, агентов, других пользователей и общества в целом.

6. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие компании «Инжтехсервис», которое находится по адресу: 620146, г. Екатеринбург, ул. Чкалова, 129, оф. 4, ОГРН 1116671003767, ИНН 6671354400 (далее – Компания) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

1. Источник захода на веб-сайт: its-ekb.ru (далее – Сайт Компании) и информация поискового или рекламного запроса.

2. Данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство).

3. Пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео.

4. Данные, характеризующие аудиторные сегменты.

5. Параметры сессии.

6. Данные о времени посещения.

7. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта Компании о продуктах и услугах, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

Также даю свое согласие на предоставление Компании моих персональных данных как посетителя Сайта its-ekb.ru агентствам, с которыми сотрудничает Компания. Компания вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ).

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Компании — its-ekb.ru — и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

7. Внесение изменений и дополнений

Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в этом документе. Компания «Инжтехсервис» оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию настоящей Политики конфиденциальности на сайте на этой странице. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.